



ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

Специалисты работают с потребителями гостиничных продуктов, знают их желания и ценности.

Профессионалы гостиничного дела понимают отличия и ключевые особенности различных видов гостиничных объектов (санатории, гостиницы, досуговые объекты и др.).

Выпускники работают с информационными ресурсами и различными системами обеспечения работы гостиничного бизнеса.

Область профессиональной деятельности:

Формирование на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

Объекты профессиональной деятельности:

- потребители гостиничного продукта;
- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;
- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности.

Виды профессиональной деятельности:

- **производственно-технологическая:** стандартизации и сертификации гостиничного дела, правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- **организационно-управленческая:** управление гостиничными комплексами, организация предоставления гостиничных услуг по приему и размещению проживающих, технологии приема и размещения в гостиницах и туристских комплексах, управление

службой бронирования, управление персоналом гостиниц и отелей, организация и проведение бизнес-мероприятий, маркетинг гостиничных услуг;

• **сервисная:** обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей, выбор оптимальных форм и методов обслуживания в гостиничных и туристских комплексах, принципы функционирования предприятий питания в гостиничном сервисе, использование информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; использование системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих, хаус-кипинг (обслуживание в номерах);

• **проектная:** проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения, проектирование гостиничного продукта;

• **научно-исследовательская деятельность:** сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности, мониторинг гостиниц и других средств размещения, адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения.

Профессиональные задачи:

- постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;
- проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;
- проектирование инновационного гостиничного продукта;
- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности;
- координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;
- оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- контроль деятельности гостиниц и других средств размещения;
- сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;
- мониторинг гостиниц и других средств размещения;
- адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения.

Основные места работы:

Гостиницы, отели, гостиничные комплексы, организации гостиничного сервиса, рестораны.

Будущие профессии:

- *управляющий отелем*
- *администратор гостиницы*
- *метрдотель.*