

Современные стандарты управления онлайн-продажами отеля

*Как выстроить систему продаж
в условиях меняющегося рынка?*

19 февраля 2015 года, Ялта

Глобальные тренды, влияющие на туризм (по данным Agoda.com)

Изменение расстановки экономических сил

Туристов с Запада становится меньше, а с Востока — больше



Демографические и социальные изменения

Молодежь самостоятельно организует путешествия



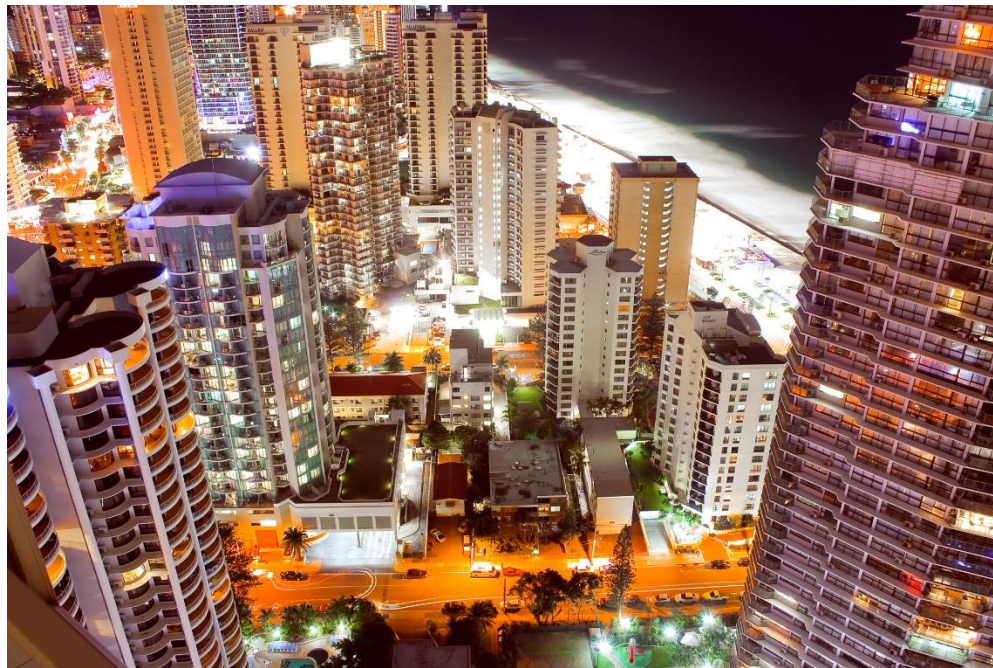
Технологический прорыв

**«В будущем на рынке останется два вида компаний:
те, кто в Интернете, и те, кто вышел из бизнеса»**



Рост урбанизации

Благосостояние путешественников повышается



**Привлекательность отеля
напрямую зависит
от репутации
(данные TripAdvisor)**

Роль отзывов в Интернете

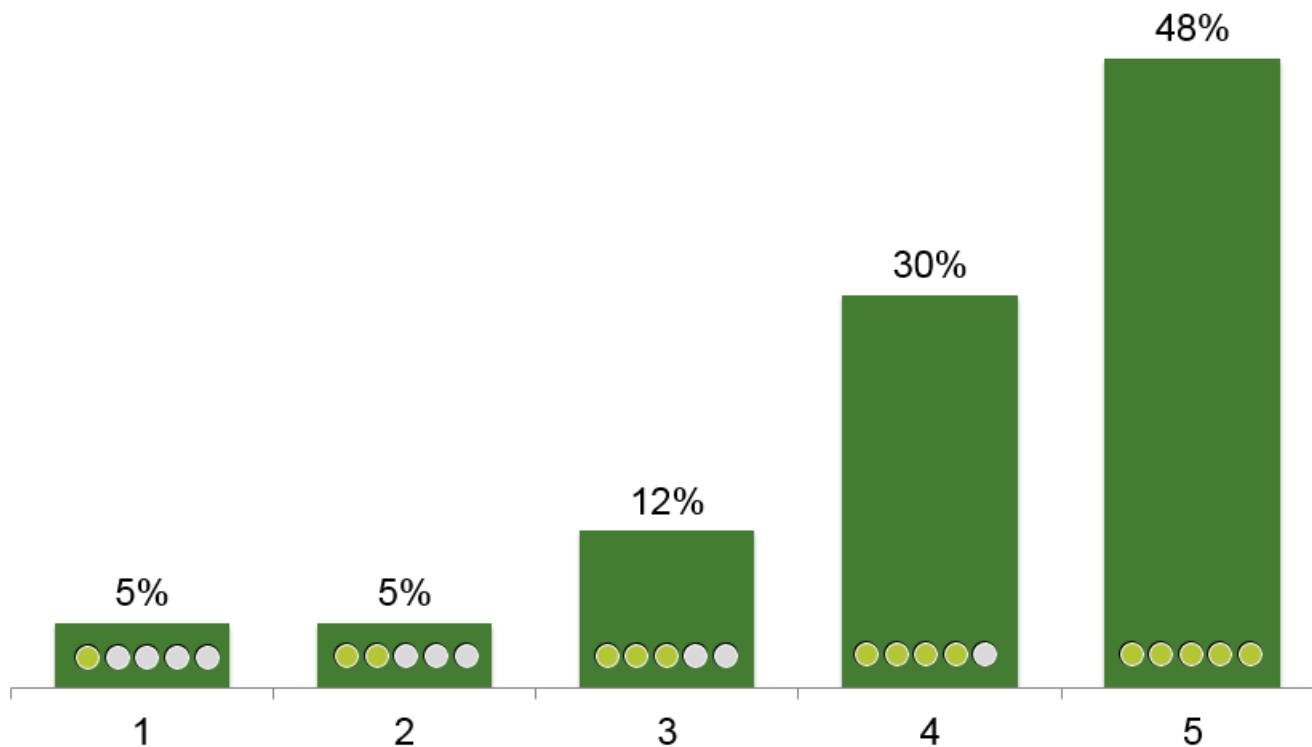


89% путешественников по всему миру заявили, что изучают отзывы при выборе отеля



96% отельеров по всему миру утверждают, что от отзывов зависят объемы бронирования

Отзывы на TripAdvisor в основном положительные



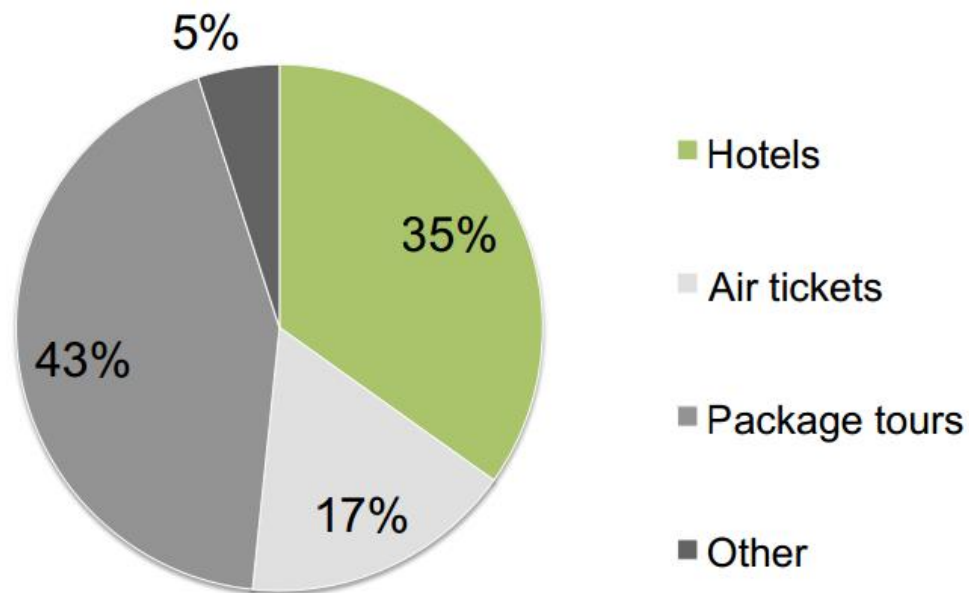
Роль отзывов в Интернете

Если средняя оценка отеля на сайтах туристических интернет-агентств растет на один балл по пятибалльной шкале, отель может повысить цены на 11,2% и сохранить заполняемость.

Туристов интересует онлайн-бронирование (статистика Яндекс)

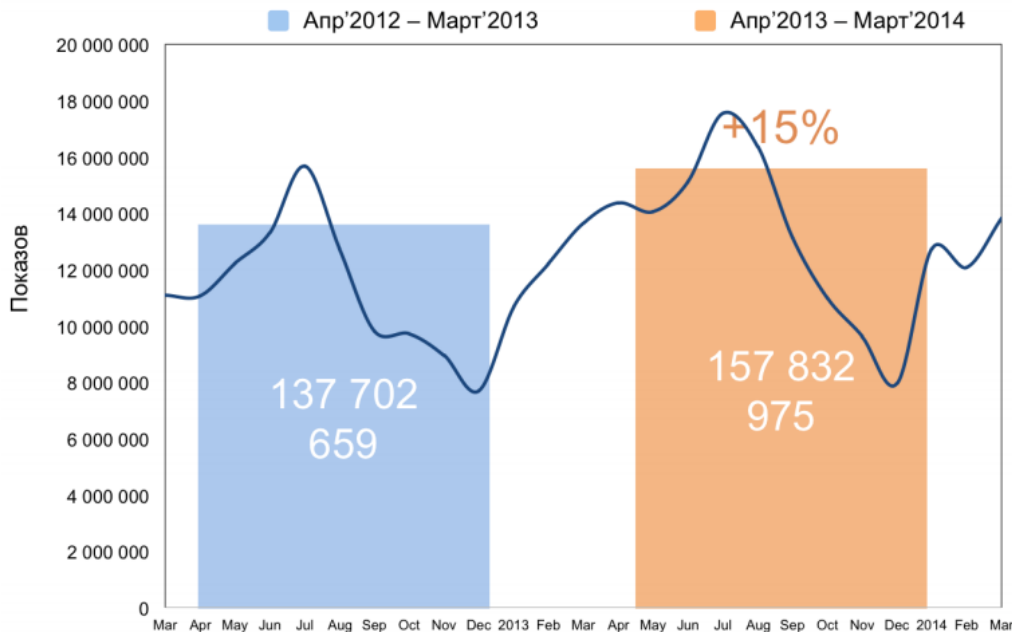
Распределение туристических запросов

Запросы про отели — 35% всех туристических запросов



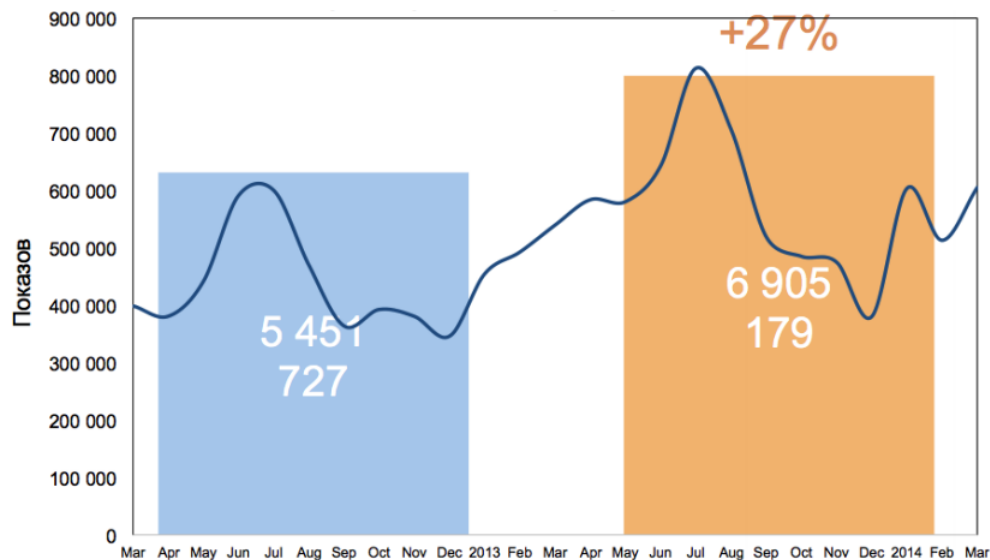
Динамика запросов в отельной категории

За год рост запросов составил 15%!



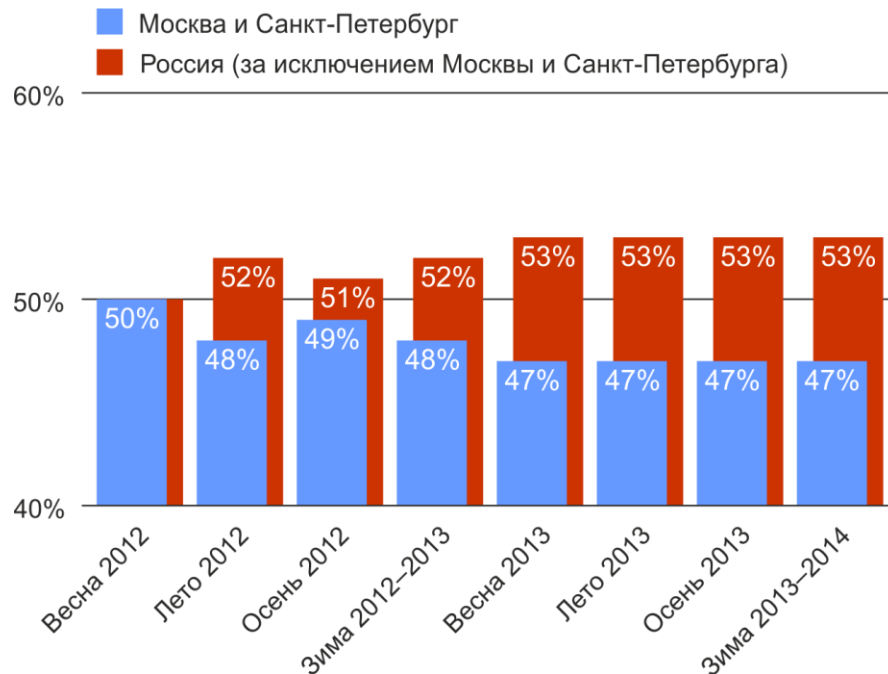
Динамика запросов в отельной категории

Рост запросов на онлайн-бронирование еще больше!



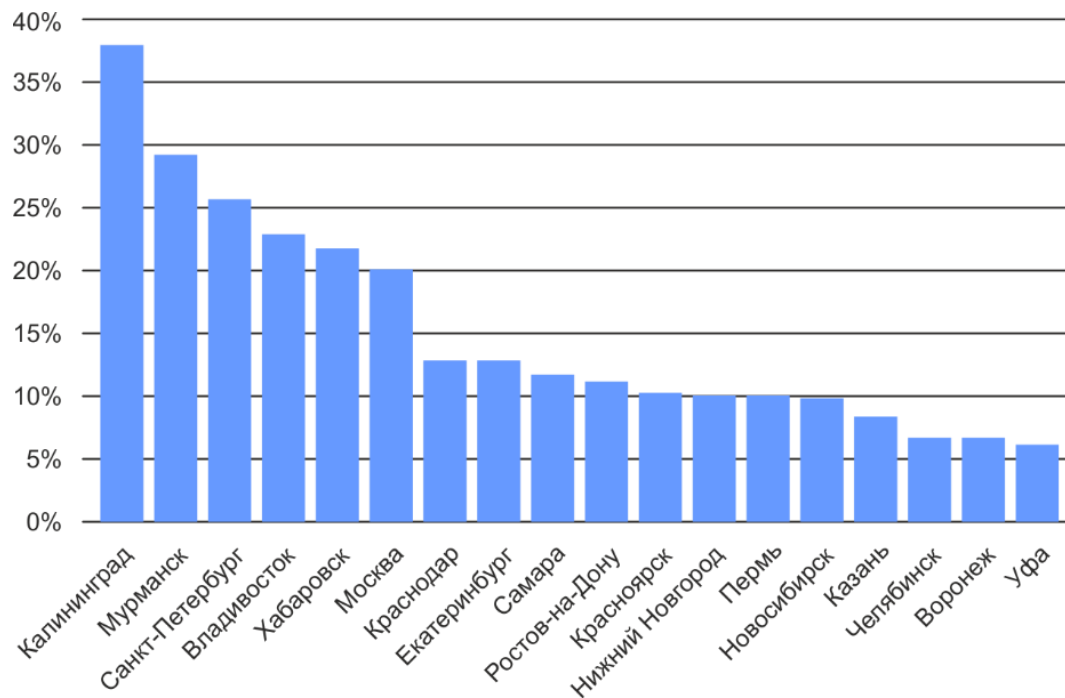
Динамика запросов в отельной категории

Число запросов из регионов превысило запросы из столиц!



Динамика запросов в отельной категории

Жители каких городов ищут онлайн-бронирование



Какие тренды показал Яндекс?

- Интерес к отельной тематике в России вырос на 15%;
- Интерес к онлайн-бронированию растет еще быстрее;
- Регионы постепенно выходят вперед;
- Все больше россиян ищут гостиницы именно в России.

Интерес к путешествиям по России растет

«Рост внутреннего туризма, по нашим оценкам, составил от 30 до 40%».

Олег Сафонов, глава Ростуризма

«Темпы роста внутреннего туризма в текущем году продолжают увеличиваться».

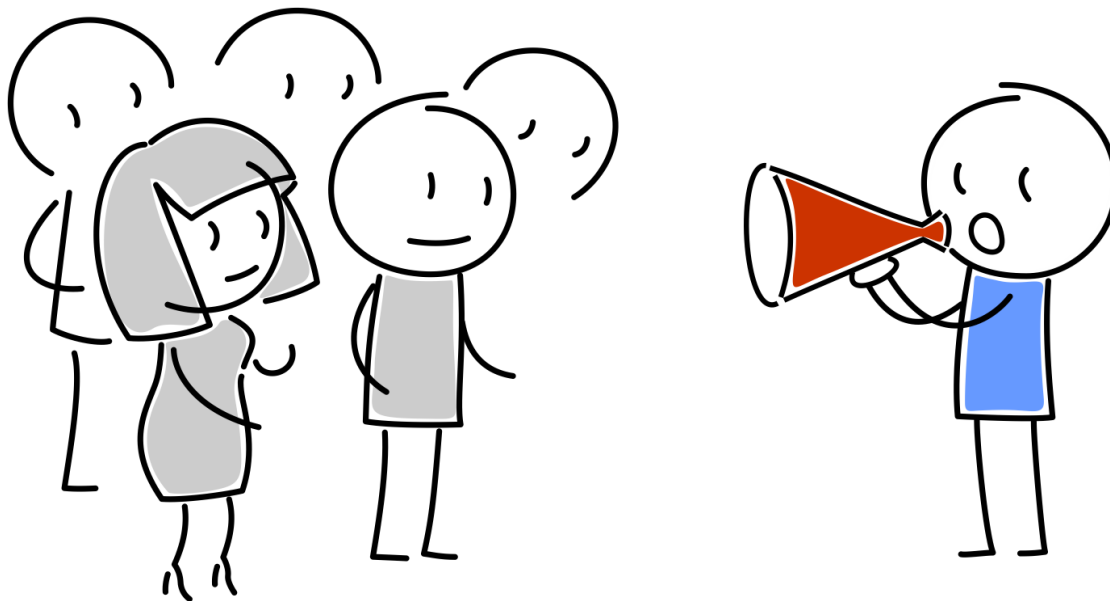
Майя Ломидзе, исполнительный директор АТОР

«Объем внутреннего туризма в РФ в 2014 году достиг 41,5 миллиона человек».

Олег Сафонов, глава Ростуризма

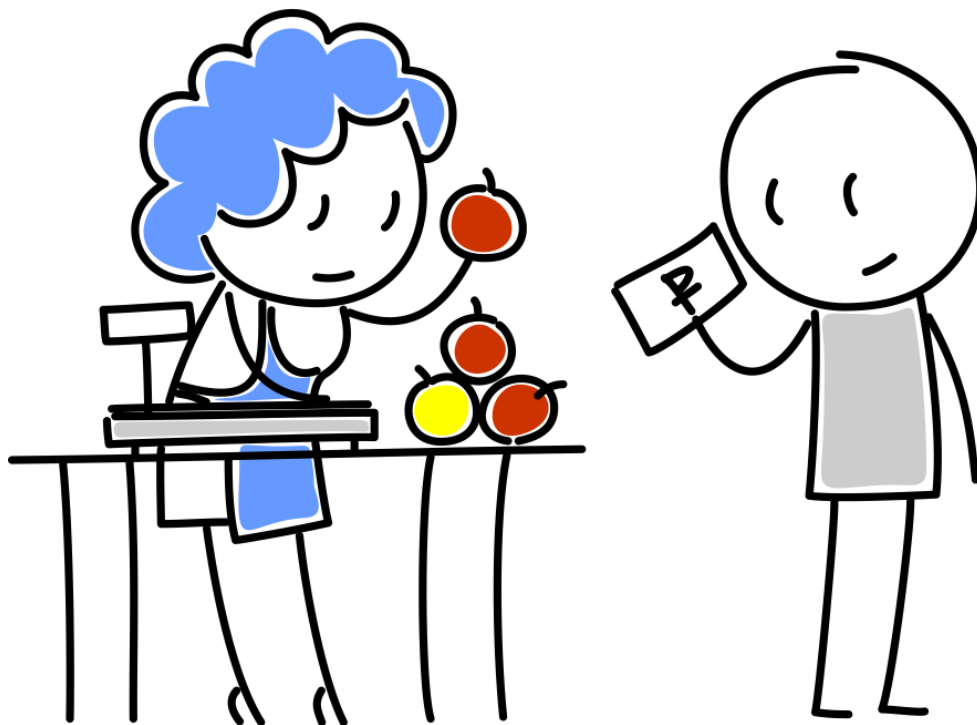
Коммерческие задачи сайта

1. Привлечь посетителей



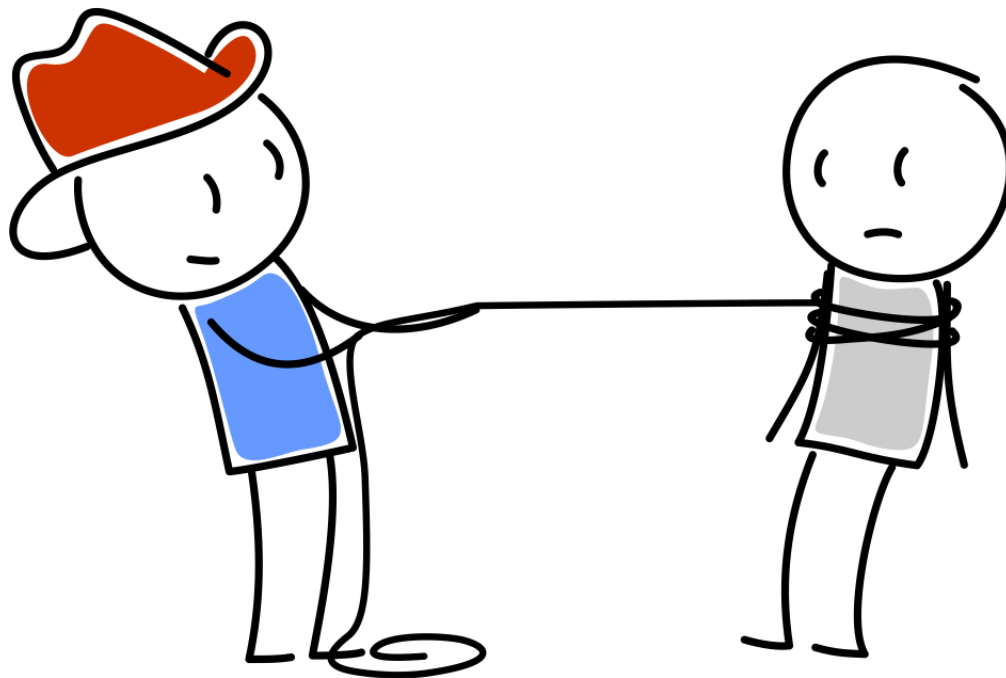
Коммерческие задачи сайта

2. Продать гостиничные услуги

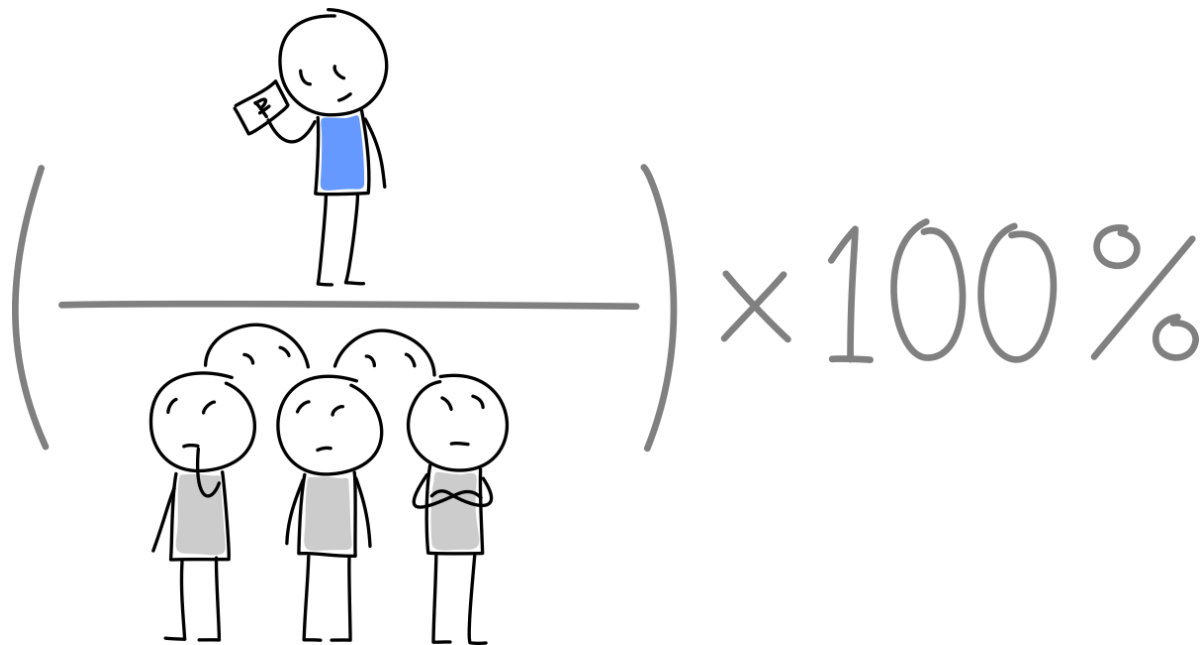


Коммерческие задачи сайта

3. Вернуть гостей



Важнейший показатель сайта — конверсия трафика



The diagram illustrates the conversion rate formula using stick figures. A stick figure in a blue shirt, representing a converted user, stands above a horizontal line. Below the line, three stick figures in grey shirts represent the total traffic. The entire fraction is enclosed in large parentheses, followed by a multiplication sign and 100%.

$$\left(\frac{\text{Converted Users}}{\text{Total Traffic}} \right) \times 100\%$$

Как привлечь трафик из поисковиков?

Search Engine Optimization (SEO)



Как привлечь трафик из поисковиков?

Контекстная реклама

Яндекс

ГОСТИНИЦЫ МОСКВЫ — 557 тыс. ответов



Найти



Поиск



Картинки



Видео



Карты



Маркет



Новости

В [Гостиницы Москвы - 1200 вариантов / booking.com](#)

Реклама booking.com

Гарантия лучшей цены! Без комиссий. Забронируйте **гостиницу в Москве** онлайн.
Наиболее популярные С лучшим рейтингом Роскошные гостиницы

О [Гостиницы Москвы / ozon.travel](#)

Реклама ozon.travel Адрес и телефон

Бронируйте **гостиницу в Москве** онлайн! Акции, выгодные цены, удобная оплата.
Авиабилеты в Москву ЖД-билеты в Москву Спецпредложения
+7 (495) 668-65-65 · Круглосуточно

→ [Все Гостиницы Москвы / 101hotels.ru](#)

Реклама 101hotels.ru Адрес и телефон

Гостиницы Москвы. Адреса. Фото. Цены. Скидки. Акции. Контакты **гостиниц**.
Гостиница Космос 3* Гостиница Восход Grossotel 3* Гостиница Мандарин
+7 (495) 726-78-02 · Круглосуточно

О [Отели Москвы - бронирование отелей в Москве через интернет](#)

[ru.hotels.com > nh1707818/gostinitsy-v-akimanka...](#)

В центре **Москвы** можно найти и недорогие **отели**, например хостел Dmitrovka Hostel. Эта мини-гостиница расположена в историческом центре города и предлагает небольшие уютные номера...

SEO vs. Контекст

Плюсы контекста

Мгновенный результат



Плюсы контекста

Очень точная настройка под ЦА



Плюсы контекста

Контекст дешевле, чем комиссия онлайн-агентов



Плюсы контекста

В рекламу гарантированно включен телефон отеля

гостиница дубки самара — 277 тыс. ответов

✕

Найти

[дубки самара карта](#)[дубки самара вакансии](#)[гостиница дубки самара](#)

[Гостиница Дубки, Самара / booking.com](#)

Реклама [booking.com](#)

Надежное и выгодное резервирование. **Гостиница Дубки, Самара**

[Отзывы об отеле](#) [Фотографии отеля](#) [Наличие мест](#) [Оплата в отеле](#)

[Гостиница «Дубки», Самара / hotel-dubki.ru](#)

Реклама [hotel-dubki.ru](#) [↻ Адрес и телефон](#)

Номера от 1440 руб. Всего 2 км до р. Волги! Бронируйте на официальном сайте

Номера от 1440 руб [Спецпредложения](#) [Бронирование](#) [Контактная информация](#)

+7 (846) 373-95-00 · [Круглосуточно](#)

Плюсы контекста

Возможность продвигать конкретные посадочные страницы

новогодний корпоратив ялта — 288 тыс. ответов

[Ваш корпоратив в Ялте / corporate.villaelenahotel.ru](#)

Реклама corporate.villaelenahotel.ru

Аренда роскошного отеля, 47 номеров, 5* сервис. Специальная цена!

[Новогодний корпоратив в Севастополе, Ялта, Крым - YouTube](#)

[youtube.com](#)

ТМ "Шоу-студия" "Мир праздников". Новогодний корпоратив "Come Back in USSR". Веселая новогодняя вечеринка насыщенная веселыми сюрпризами, конкурсами и блистательными шоу...

03 октября 2012

[Видео — Новогодний корпоратив в Ялте 2009](#)

[yalta-show.com.ua](#) > event/2010-05-31-12-19-41/-... ▼

Ялта-Шоу - Новогодний корпоратив в Ялте 2009. После успешного проведения проекта под кодовым названием «День Мармыша», Мармыш стал нашим постоянным Клиентом.

A [Новогодний корпоратив в Ялте | А-а-ах! Ялта](#)

[a-a-ah.ru](#) > city/yalta/tag/new-years-corporate-party ▼

Новогодний корпоратив в Ялте. Похоже, в этом разделе пока пусто. И мы будем рады, если вы расскажете нам о достойном кандидате или вашем любимом месте...

ЯЛТА, НАБЕРЕЖНАЯ | +7 978 776 89 19 | +7 978 776 89 11

[ON-LINE CHAT](#)

RU | EN

Роскошные корпоративы в Крыму и private мероприятия

Лучший отель в Ялте

Получить лучшее предложение для группы:

до 200

МЕСТ

в роскошных номерах

5

РЕСТОРАНОВ

уникальной авторской кухни

ГАЛА УЖИН

для 250 гостей

в банкетном зале

фуршет для 350 гостей

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

МОРСКОЙ ХОЛЛ

для 150 участников

КЕЙТЕРИНГ

индивидуальный

и для групп

Минусы контекста

Требует постоянного вливания денег



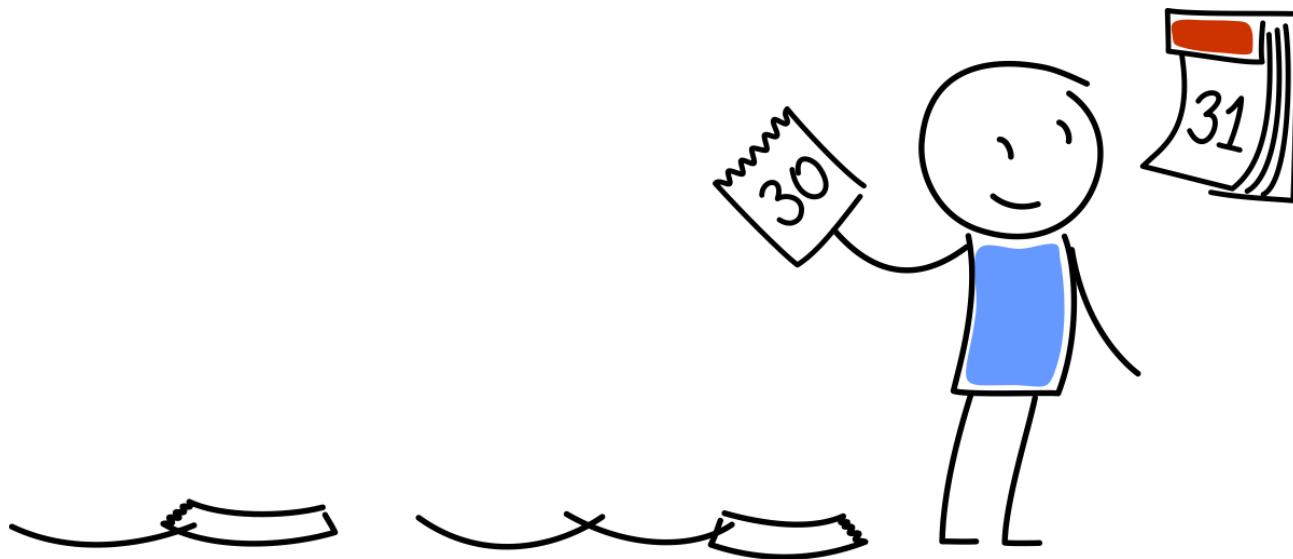
Минусы контекста

Эффект исчезает сразу после остановки кампании



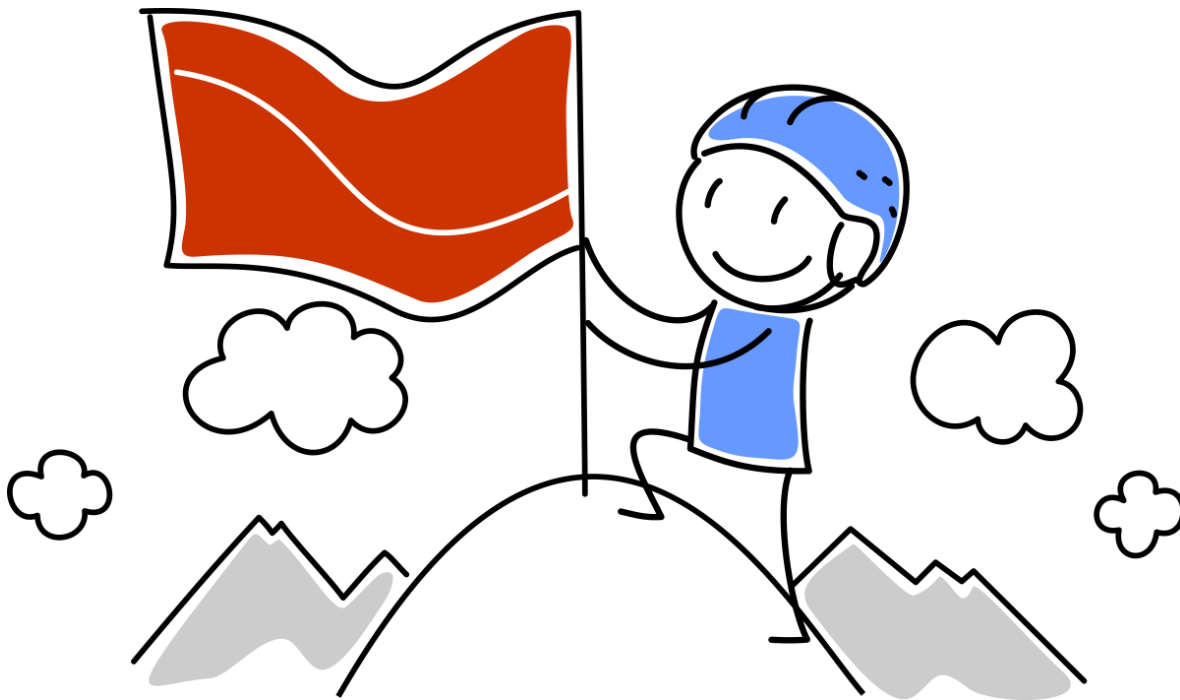
Плюсы SEO

Положительный эффект длится долгое время



Плюсы SEO

Добившись успеха, поддерживать его намного проще

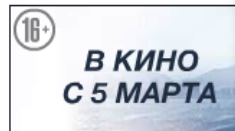


Плюсы SEO

Легче подстроить сайт под информацию, которую ищут люди

Яндекс

Найдётся всё



Карта Йошкар-Олы



Поиск Карты Маркет Новости Словари Картинки Видео Музыка Перевод ещё

гостиницы в ялте

Найти

гостиницы в ялте 2015

стрый Браузер?

гостиницы в ялте

гостиницы в ялте на берегу моря

гостиницы в ялте недорого

гостиницы в ялте с бассейном

гостиницы в ялте на набережной

частные гостиницы в ялте

частные гостиницы в ялте 2014

лучшие гостиницы в ялте

дешевые гостиницы в ялте

19:00 Большой спорт Россия 2

19:45 Морские дьяволы. Смерч-2 НТВ

Минусы SEO

Приходится долго ждать результата



Минусы SEO

Сложно добиться эффекта в популярных у туристов городах



**Лучший вариант
— одновременно
SEO и контекст**

SEO + Контекст

Несколько позиций подряд в топе выдачи

гостиница дубки самара — 277 тыс. ответов



Найти

[Гостиница «Дубки», Самара / hotel-dubki.ru](#)

Реклама

[hotel-dubki.ru](#)

📍 Адрес и телефон

Номера от 1440 руб. Всего 2 км до р. Волги! Бронируйте на официальном сайте

Номера от 1440 руб. Спецпредложения Бронирование Контактная информация

+7 (846) 373-95-00 · Круглосуточно



[Отель Дубки — ...отель онлайн, цены на недорогие гостиницы в Самаре...](#)

[hotel-dubki.ru](#) ▼

Отель Дубки в Самаре предлагает жителям всех регионов размещение в комфортабельных номерах гостиницы недорого...

Номера и цены Услуги Контакты Акции Бронирование Отзывы

Адреса на карте

Забронировать от 1 800 руб.



[Ресторан в Самаре в отеле «Дубки»](#)

[hotel-dubki.ru](#) > Услуги > Ресторан в Самаре в отеле Дубки ▼

Wi-Fi в отеле бесплатно! Самара, ул. Демократическая 45а на карте. ... Дамы и Господа ресторан отеля «Дубки» приглашает Вас отметить корпоративные вечера, свадебные торжества, дни...

Четыре столпа SEO

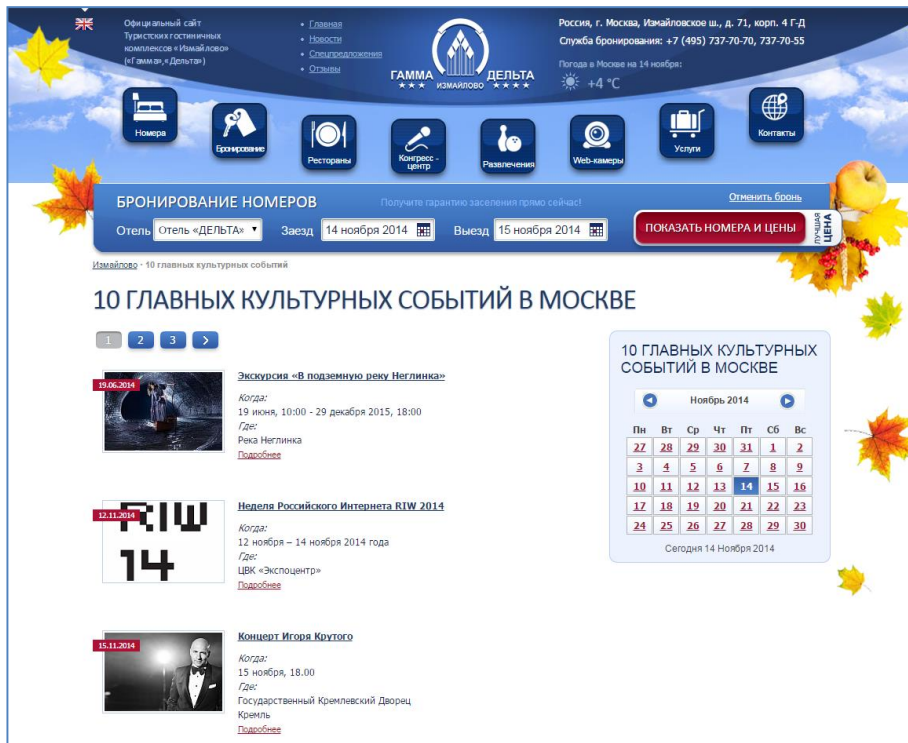
Четыре столпа SEO-продвижения

Content is king!



Четыре столпа SEO-продвижения

Content is king!



Официальный сайт
Туристско-гостиничных
компаний «Гамма» и «Дельта»
(г.г.м.м.р.р. «Дельта»)

- Главная
- Новости
- Специализированные
- Отзывы

ГАММА ДЕЛЬТА
ИЗМАЙЛОВО

Россия, г. Москва, Измайловское ш., д. 71, корп. 4 Г-Д
Служба бронирования: +7 (495) 737-70-70, 737-70-55

Погода в Москве на 14 ноября:
☀️ +4 °C

Номера
Бронирование
Рестораны
Конференс-центр
Развлечения
Web-камеры
Услуги
Контакты

БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ Получите гарантию заселения прямо сейчас! [Отменить бронь](#)


Отель: Заезд: Выезд: [ПОКАЗАТЬ НОМЕРА И ЦЕНЫ](#)

[Измайлово](#) - 10 главных культурных событий

10 ГЛАВНЫХ КУЛЬТУРНЫХ СОБЫТИЙ В МОСКВЕ

1 2 3 >

29.06.2014




Экспедиция «В подземную реку Неглинка»

Когда:
19 июня, 10:00 - 29 декабря 2015, 18:00

Где:
Река Неглинка

[Подробнее](#)

12.11.2014




Неделя Российского Интернета RIW 14

Когда:
12 ноября - 14 ноября 2014 года

Где:
ЦВК «Экспоцентр»

[Подробнее](#)

15.11.2014



Концерт Игоря Кутузова

Когда:
15 ноября, 18.00

Где:
Государственный Кремлевский Дворец

[Подробнее](#)

10 ГЛАВНЫХ КУЛЬТУРНЫХ СОБЫТИЙ В МОСКВЕ

Ноябрь 2014

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Сегодня 14 Ноября 2014

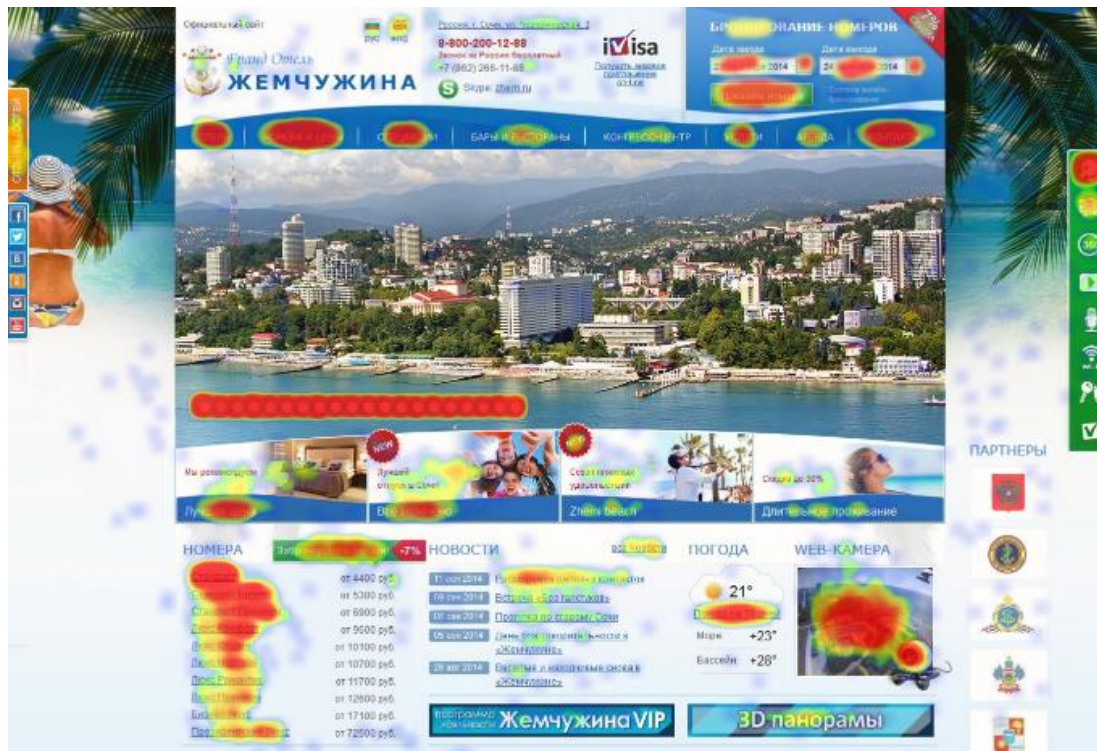
Четыре столпа SEO-продвижения

Ссылочное ранжирование глобально никуда не делось



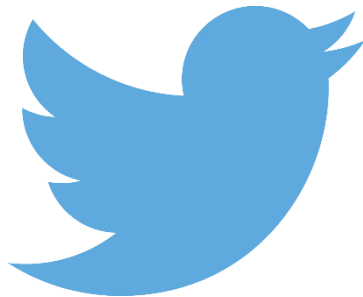
Четыре столпа SEO-продвижения

Новый фактор: поведенческие характеристики



Четыре столпа SEO-продвижения

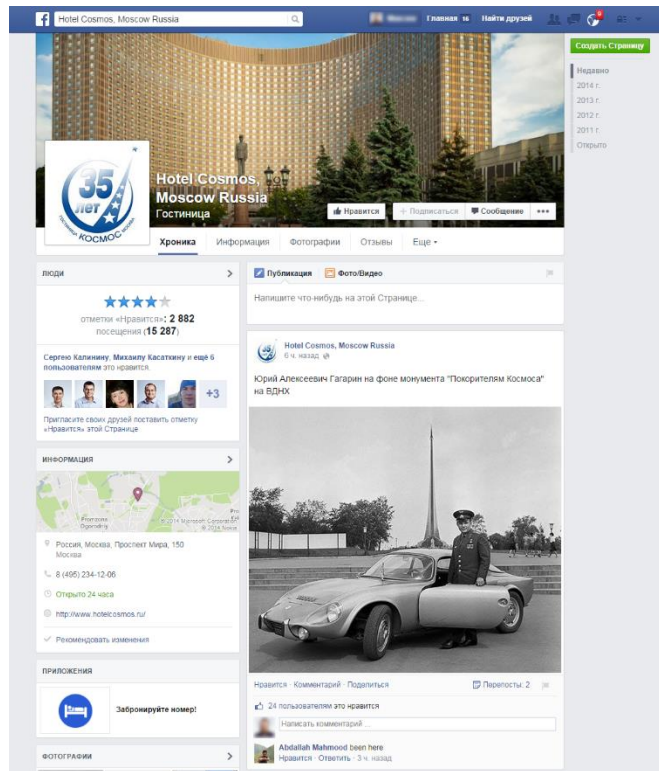
Новый фактор: возросшее влияние соцсетей



Instagram

Четыре столпа SEO-продвижения

Новый фактор: возросшее влияние соцсетей



Привлечение трафика из метапоисковых систем

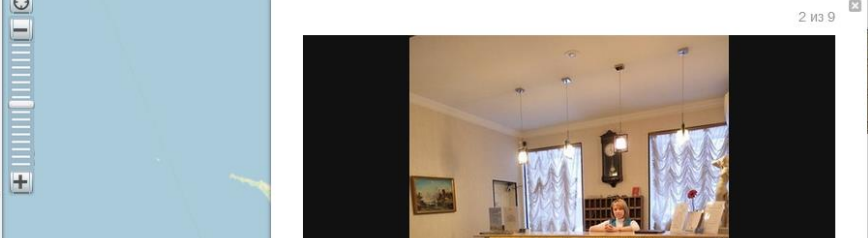
Яндекс.Директ

Гостиницы Санкт-Петербурга
Гостиницы от Nevsky Hotels Group в самом центре Петербурга от 1500р
www.hon.ru

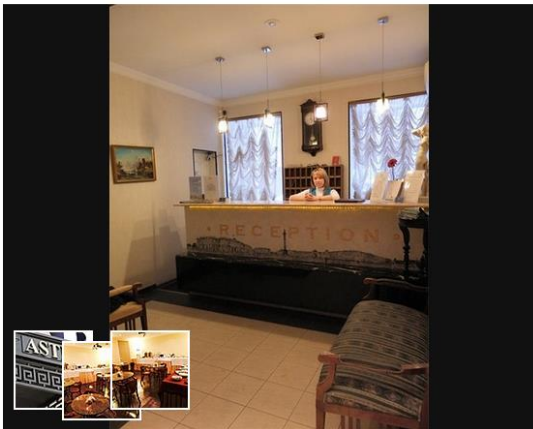
Мини-отель бизнес класса. Центр.
Комфортабельный мини-отель бизнес класса на Невском. От 1700руб Скидки от20%
Адрес и телефон www.nevsky150.ru

1 Невский Отель Астер
13 отзывов ★★★★★
Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, 25
www.hon.ru
Гостиницы
3 звезды
номеров: 48
цена номера: 2000–8000 руб./сутки
круглосуточно

2 Отель Невский бриз
9 отзывов ★★★★★
Санкт-Петербург, ул. Галерная, 12
www.hon.ru
Гостиницы
круглосуточно
«...гостиницы Петербурга на Невском от Nevsky Hotels Group, **отели...**» перейти на сайт



2 из 9



27 фото

Редактировать

Все фотографии на travelline.ru 23 Января 2014

Добавить фото Сообщить об ошибке

Приоритетное размещение в Яндекс.Справочнике

гостиницы воронежа — 5 млн ответов

Найти

Гостиницы Воронежа

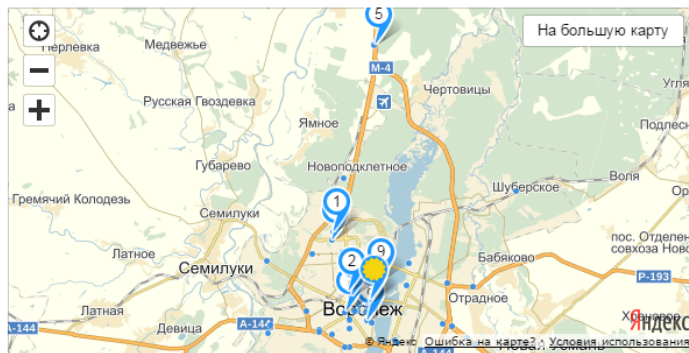
otels.ru > voronezh.htm

Цены на гостиницы Воронежа в центре города обычно выше, чем в дешевых гостиницах Воронежа на окраине города.

Гостиницы в Воронеже

звездность

работает сейчас



Отель Дегас
ул. Пятницкого, 65а
ежедневно, круглосуточно · +7 (473) 210-01-10

1. **Бенефит Плаза Конгресс Отель**
ул. Владимира Невского, 29
ежедневно, круглосуточно · +7 (473) 269-58-99

2. **Hampton by Hilton Voronezh**
ул. Донбасская, 126
ежедневно, круглосуточно · +7 (473) 228-28-00

Всего 107 адресов

Поисковая выдача Яндекса

Бесплатно «Бронирование на официальном сайте»

Новинка!

Яндекс гостиница восход москва официальный сайт — 847 тыс. ответов

Показаны результаты для Санкт-Петербурга

Поиск
Картинки
Видео
Карты
Маркет

→ **Гостиница Восход Москва / 101hotels.ru**
Реклама 101hotels.ru
656 - номеров. Wi-Fi. Завтрак. Цены. Скидки. Фото. Контакты, **Восход Москва**.
Фото **гостиницы** **Номера и Цены** **Забронировать по телефону**
+7 (495) 795-70-53 · Круглосуточно

Гостиница «Восход», г. Москва - официальный сайт гостиницы
voschod.ru ▼
Описание удобств и фотографии номеров (однокомнатный эконом, комфорт, люкс, апартаменты и пр.). Условия конференц-сервиса, обзор залов для конференций и переговоров. Прайс-лист. Адрес и карта проезда.
Номера и цены **Спецпредложения** **Контакты** **Бронирование** **Услуги**


Гостиница Восход
Забронировать двухместный номер

Заезд	Выезд
<input type="text" value="10.09.2014"/>	<input type="text" value="11.09.2014"/>

Booking.com	от 2 600 руб.	реклама
На сайте гостиницы	от 2 600 руб.	реклама
Vashotel.ru	от 2 880 руб.	реклама

закрыть

Ссылка на сайт отеля на TripAdvisor



Наиболее лучшие цены за проживание.

27/10/2014 29/10/2014

Официальный сайт

4 550 руб.* > Не пропустите

agoda.com

4 950 руб.* >

Booking.com

5 200 руб.* >

4 913 руб.* Ostrovok.ru 4 800 руб

* Заявление об ограничении ответственности



Дон-Пласа Конгресс-Отель

Понравившись дополнительные услуги

Номера и тарифы

Доступные номера на 2 ночи 27 октября 2014 г. по 29 октября 2014 г. Изменить даты

Категория номера	Цена за 2 ночи, руб.	Выберите номер	Стоимость, руб.
Стандарт			
Тариф Проживание	9 400	<input checked="" type="radio"/>	9 400
Описание номера			
Бизнес Дабл	11 400	<input type="radio"/>	—
Тариф Проживание	11 400	<input type="radio"/>	—
Описание номера			
Бизнес	12 400	<input type="radio"/>	—
Тариф Проживание	12 400	<input type="radio"/>	—
Описание номера			

**Трафик мало
привлечь. Ошибки
снижают его
конверсию.**



Присутствует страница-заставка



На сайте играет музыка



В шапке нет контактных данных



[об отеле](#)[номера и цены](#)[дипломы и сертификаты](#)[туры](#)

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

Добро пожаловать, путник, турист, путешественник!

Предлагаем к Вашим услугам комфортабельные одно- двухместные номера. В номерах предусмотрены все необходимые условия для отдыха. Доступные цены. Мы создаем все условия для достойного проживания и отдыха.

К Вашим услугам:

междугородняя телефонная связь, Internet, автостоянка, кафе, бар, вызов такси, сауна, зал для конференций.

Устаревший дизайн



Гостиница "Людовико Моро"

Йошкар-Ола, Марий Эл

главная страница

- главная
- номера
- цены
- бронирование
- ресторан-бар
- фотогалерея
- конференц-зал
- схема проезда
- основной бан

Гостиница "Людовико Моро" открыта осенью 2007 года. Ее месторасположение очень удобно и престижно - в самом центре административного и культурного сердца Йошкар-Олы, рядом с государственными учреждениями.

Мы рады предложить своим гостям комфорт, уют, доброжелательность и компетентность персонала, а также широкий спектр услуг для создания прекрасных условий для работы и отдыха.

Мы ждём изысканный интерьер и номера разных уровней комфортности, представляющие сочетание качества предоставляемых услуг и цены. Всего в гостинице 49 номеров, выполненных в стиле позднего итальянского возрождения.

Для безопасности и комфорта наших гостей гостиница оборудована системой централизованного кондиционирования (пульт сплит-контроля в каждом номере), современной противопожарной системой, электронными замками, цифровыми сейфами и системой Wi-Fi во всех номерах.





*Гости Йошкар-Олы мы будем рады
Предошнести комфорт, уют, тепло.
Наш адрес прост: Успенская, 15.
Гостиница "Людовико Моро"!*

2008 © Гостиница "Людовико Моро". РФ, Марий Эл, Йошкар-Ола, ул. Успенская, 15. Тел/факс: (8362) 45-24-24. E-mail: hotel@tk12region.ru

В идеале редизайн нужно делать каждые 2—3 года

Нет продающих элементов на главной



Неудобная навигация



Продающие элементы находятся за «линией сгиба»

[illegible]

Страница номеров не продает

Официальный сайт гостиницы
"ВашОТЕЛЬ - Царицыно"

ЦАРИЦЫНО
гостиница

О гостинице

Номера

НОМЕРА С КУХНЕЙ «КОМФОРТ»

НОМЕРА «СТАНДАРТ»

НОМЕРА «VIP»

НОМЕРА «ЭКОНОМ» БЛОКИ

НОМЕРА «ЛЮКС»

Поздний завтрак

Ресторан и бар

Трансфер

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ

Бронирование

Contacts

Москва
ПМ, 22/10 - +7-495

1.9.2012
Изменения цен на номера

01.10.2012
Обучение менеджеров
сети "ВашОТЕЛЬ" в
Возанской школе
гостиничного бизнеса,
с 24 по 28 сентября
управляющая компания

RUSSIAN ENGLISH

НОМЕР С КУХНЕЙ КАТЕГОРИИ КОМФОРТ, ЛЮКС, VIP, СТАНДАРТ, ЭКОНОМ

НОМЕРА С КУХНЕЙ «КОМФОРТ»

- «Комфорт» - апартаменты однокомнатные (одноместный номер)
- «Комфорт» - апартаменты двухкомнатные с двуспальной кроватью (до 2-х человек)
- «Комфорт» - апартаменты двухкомнатные с раздельными кроватями (до 2-х человек)
- «Комфорт» - апартаменты трехкомнатные (до 2-х человек)

Апартаменты категории «Комфорт» имеют уютную домашнюю обстановку. В номере есть кухня полностью укомплектованная бытовой техникой (холодильником, печью, посудомоечной и стиральной машинами), посудой и столовыми принадлежностями, удобной, современной мебелью.

НОМЕРА БЕЗ КУХНИ «СТАНДАРТ»

- «Стандарт» двухкомнатный с двуспальной кроватью
- «Стандарт» двухкомнатный с раздельными кроватями
- Меблированная двухкомнатная квартира

Меблированная двухкомнатная квартира с с/у.
Уют за разумные деньги.

НОМЕРА «ЭКОНОМ»

- Однокомнатный эконот (одноместный)
- Однокомнатный эконот (двухместный)

Изолированная комната в трех-четырёхкомнатной квартире с индивидуальными ключами.

Изолированная комната в трех-четырёхкомнатной квартире с индивидуальными ключами.


НОМЕРА С КУХНЕЙ «ЛЮКС»

- «Люкс» - апартаменты двухкомнатные с двуспальной кроватью (до 2-х человек)
- «Люкс» - апартаменты двухкомнатные с раздельными кроватями (до 2-х человек)

Номера с домашним уютом. Все номера этой категории имеют кухню, укомплектованную кухонными принадлежностями, посудой и столовыми принадлежностями, бытовой техникой, в номере


Нет подробного описания номера

[Напишите нам](#) | [Забронировать](#) | [Номера](#) | [Отзывы](#)


ПЕТРОВСКИЙ ДВОР
 МИНИ-ОТЕЛЬ




САНКТ-ПЕТЕРБУРГ


[Номера](#) | [О нас](#) | [Цены](#) | [Услуги](#) | [Бронирование](#) | [Скидки](#) | [Отзывы](#)



DOUBLE

Современные номера с большой двуспальной кроватью шириной 1,6 м.



КОНТАКТЫ:
 ООО «Петровский двор»
 190000, СПб, ул. Базанская, д. 41
 тел: 8 911 900 40 30
 тел/факс 8(812) 315 70 97
 E-mail: petrovskiydvor@mail.ru

[НОМЕРА](#) | [О НАС](#) | [ЦЕНЫ](#) | [УСЛУГИ](#) | [БРОНИРОВАНИЕ](#) | [СКИДКИ](#) | [ОТЗЫВЫ](#)

Санкт-Петербург © 2009

Используется бронирование по запросу



Гостиница
Саяны

Добро пожаловать

Почта: reservsayan@yandex.ru
 ICO:
 Тел. (499) 188-44-85

ENG Английский

- О гостинице
- Номера и цены
- Питание
- Услуги
- Сотрудничество
- Контакты
- Отзывы
- Фотогалерея

Форма заказа on-line

Пожалуйста, заполните поля, отмеченные *

*Наименование заказа:

*Дата заезда с:

*Дата заезда по:

*ФИО:

*E-mail:

*Контактный телефон:

Комментарий/вопрос:

*Введите код (защита от спама):

329279

[Заказать](#) [Очистить](#) [Назад](#)

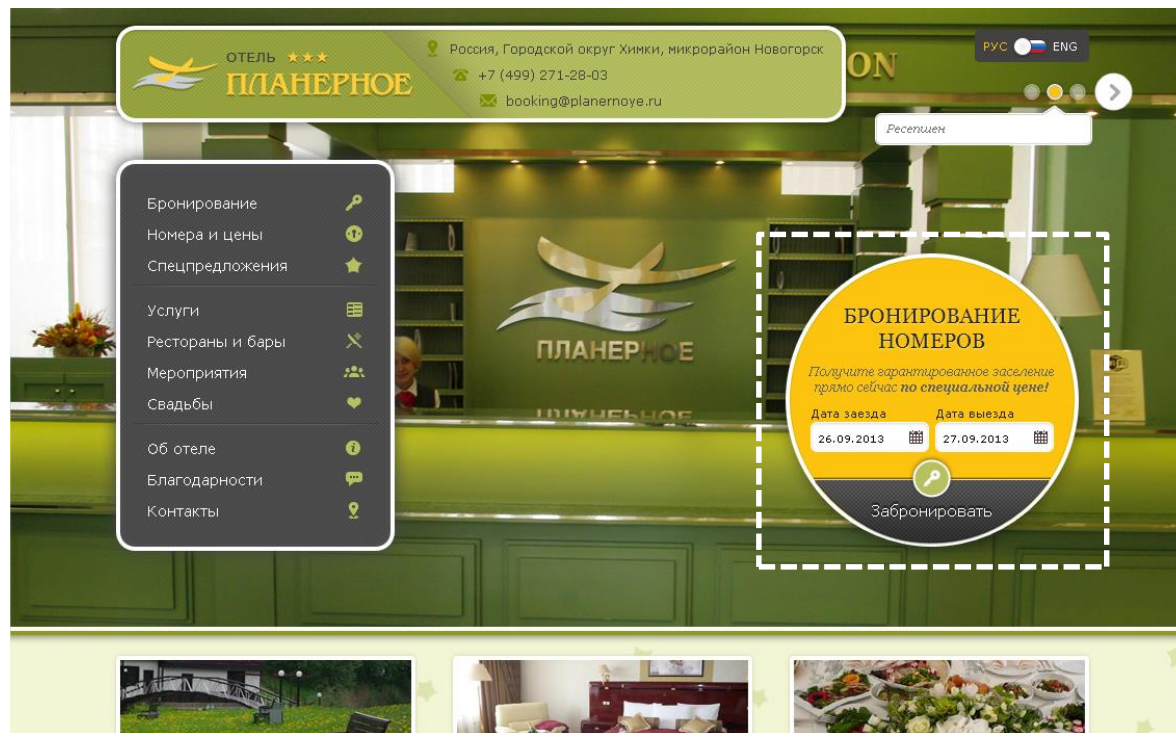
Гостиница Саяны
 тел.: (499) 188-34-16
 Copyright 2009

SITE X7
 ТЕХНОЛОГИИ

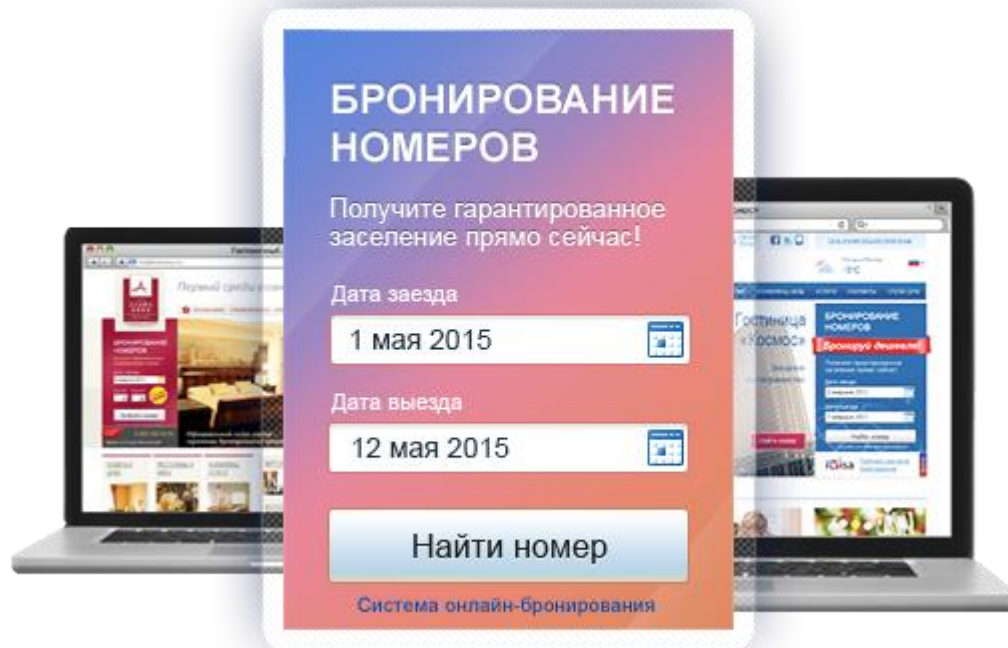
Web-дизайн
 создание сайта,
 компания Exiterra.ru

Как повысить конверсию?

Яркая форма бронирования



Чем проще модуль бронирования, тем лучше



**БРОНИРОВАНИЕ
НОМЕРОВ**

Получите гарантированное заселение прямо сейчас!

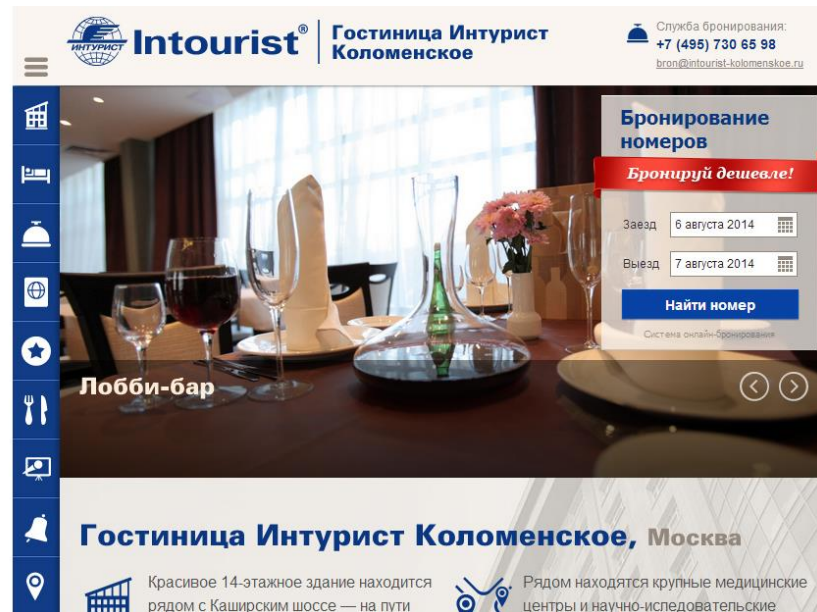
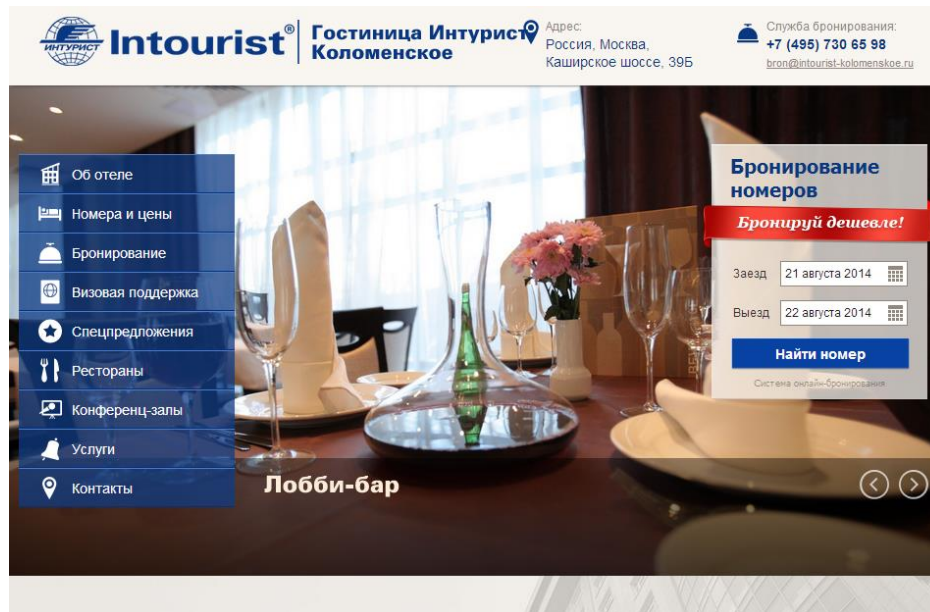
Дата заезда
1 мая 2015

Дата выезда
12 мая 2015

Найти номер

Система онлайн-бронирования

Адаптивный дизайн



Детальные описания номеров

АПАРТАМЕНТ ГРАНД

КЛУБНЫЙ ЭТАЖ



ОПИСАНИЕ НОМЕРА

Двухуровневый номер поражает своей красотой, эксклюзивным дизайном и неповторимостью интерьера.

На первом этаже: общая площадь 66

...м.кв. ...м.кв. ...м.кв.

ОБОРУДОВАНИЕ НОМЕРА

- Мини-бар
- Барная стойка с набором посуды и кофе машиной
- ЖК-телевизор с интерактивным ТВ
- Беспроводной Интернет (WiFi)

1 номер

ЦЕНА ЗА НОМЕР

29400 руб. сутки.

[ЗАБРОНИРОВАТЬ НОМЕР](#)

Цены указаны с учетом НДС.



[Виртуальный тур](#)



Детям до 12 лет предоставляется дополнительная кровать (25% от стоимости номера).

СЕРВИС В НОМЕРЕ

- Room-service (заказ блюд из ресторана)
- Беспроводной Интернет (WiFi)
- Продажа прохладительных и алкогольных напитков, кондитерских изделий, товаров первой необходимости на этажах
- Минибары
- Интерактивное ТВ

Спецпредложения и промо-акции на сайте

Спецпредложения

★ Скидка 15% на проживание



Дорогие друзья! Мы рады предложить вам уникальную возможность сэкономить на проживании в нашей гостинице.
Для получения скидки 15% необходимо найти на нашем сайте промокод и ввести его при онлайн бронировании. Промокод или подсказка для его получения могут быть расположены на любой странице сайта.

[Забронировать по промокоду](#)

★ Подарочные сертификаты гостинично-ресторанного комплекса «Калуга Плаза»



Дорогие друзья! Администрация комплекса «Калуга Плаза» предоставляет Вам прекрасную возможность порадовать своих близких оригинальным подарком!
Вы можете приобрести ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ на пользование услугами нашего комплекса!!!

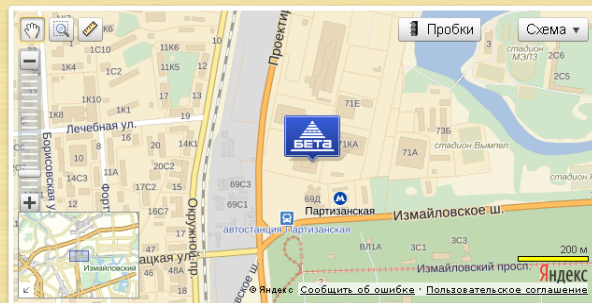
★ Скидка на посещение банного комплекса



Мы рады сообщить, что для проживающих в гостинице «Калуга Плаза» действует специальная акция – **посещение банного комплекса со скидкой 50%!!!**
Уточнить свободное время и записаться Вы можете у администраторов гостиницы.

Подробная контактная информация

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Адрес и телефон:

Россия, 105613 г. Москва
Измайловское шоссе д. 71, корп. 2Б

Телефон: +7 (495) **792 9898**

Факс: +7 (495) **792 9914**

E-mail: bron@hotelbeta.ru

Отдел продаж и бронирования

Телефон: +7 (495) **792 9850**

E-mail: bron@hotelbeta.ru

Как добраться до гостиницы «Бета» на метро

✈ От международного аэропорта «Домодедово»

На аэроэкспрессе ([расписание](#)) до Павелецкого вокзала, далее в метро до станции «Театральная», переход на станцию «Площадь Революции» и далее до станции «Партизанская», выход из последнего вагона. От станции «Партизанская» 5 минут пешком до гостиницы.

✈ От международного аэропорта «Внуково»

На аэроэкспрессе ([расписание](#)) до станции метро «Киевская», далее в метро до станции «Партизанская», выход из последнего вагона, далее пешком 5 минут до гостиницы.

✈ От международного аэропорта «Шереметьево»

На аэроэкспрессе ([расписание](#)) до Белорусского вокзала, далее в метро до станции «Театральная», переход на станцию «Площадь Революции» и далее до станции «Партизанская», выход из последнего вагона. От станции «Партизанская» 5 минут пешком до гостиницы.

🚆 От Казанского, Ленинградского, Ярославского вокзалов:

На метро до станции «Курская» (кольцевая), переход на станцию «Курская» (радиальная), далее до станции «Партизанская», выход из последнего вагона, далее пешком 5 минут до гостиницы.

Автомобильные маршруты

- От международного аэропорта «Домодедово» - 55 км
[Посмотреть маршрут](#)
- От международного аэропорта «Внуково» - 40 км
[Посмотреть маршрут](#)
- От международного аэропорта «Шереметьево» - 40 км
[Посмотреть маршрут](#)

Достопримечательности:

Музей-заповедник «Измайлово» - 3 км
Московский Кремль - 15 км
Третьяковская галерея - 15 км

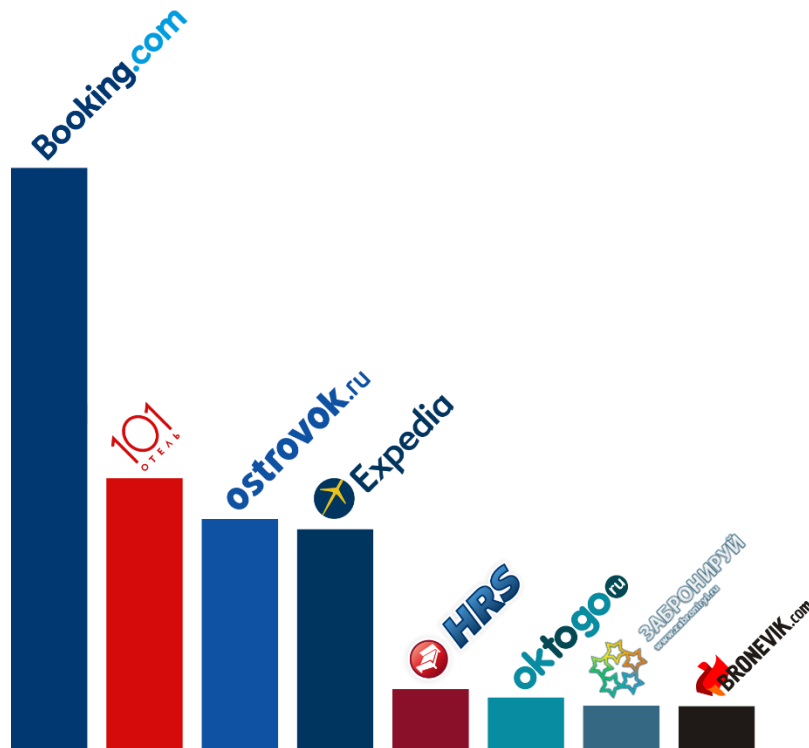
Мобильная версия сайта



Работа с каналами электронных продаж

Работа с каналами электронных продаж

Какие каналы популярны?



Работа с каналами электронных продаж

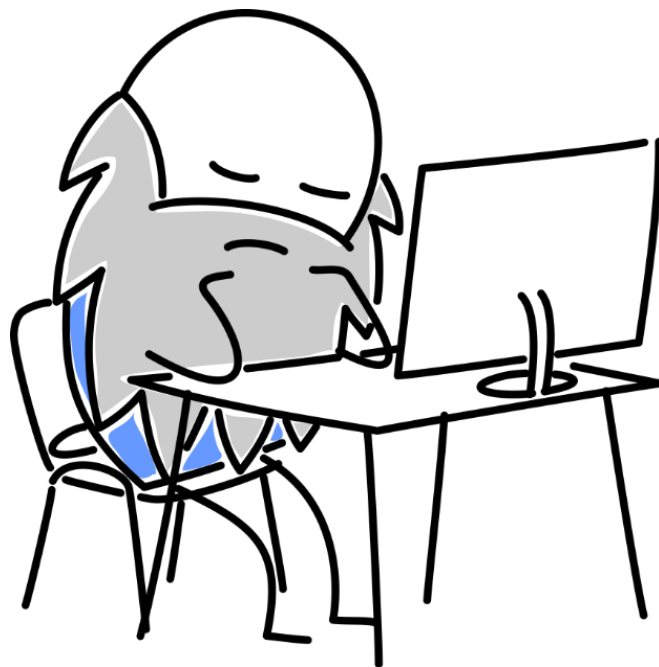
Как много систем бронирования вы используете?



Управлять несколькими каналами продаж вручную непросто!

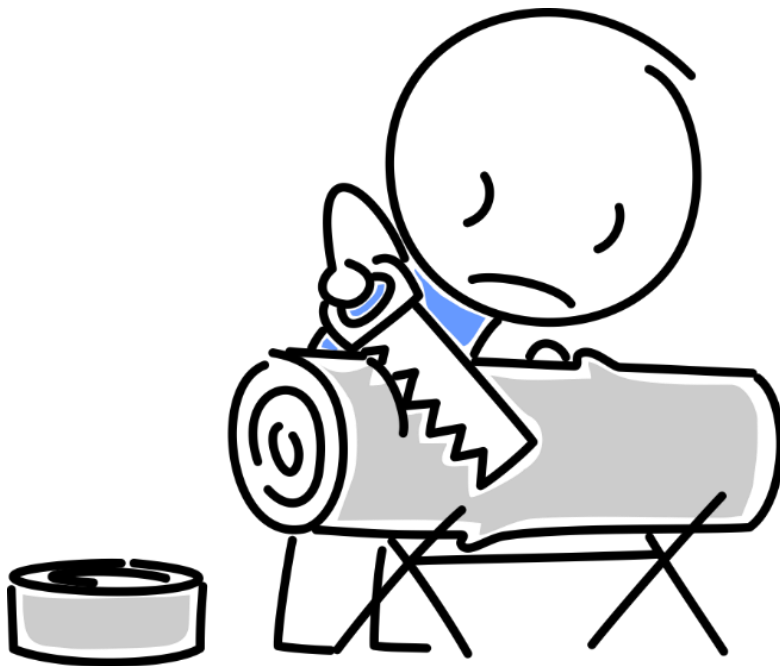
Проблемы ручной работы с каналами продаж

**Изменение цен и квоты требует
слишком много времени**



Проблемы ручной работы с каналами продаж

**Общая квота не работает, приходится
«дробить» ее между каналами**



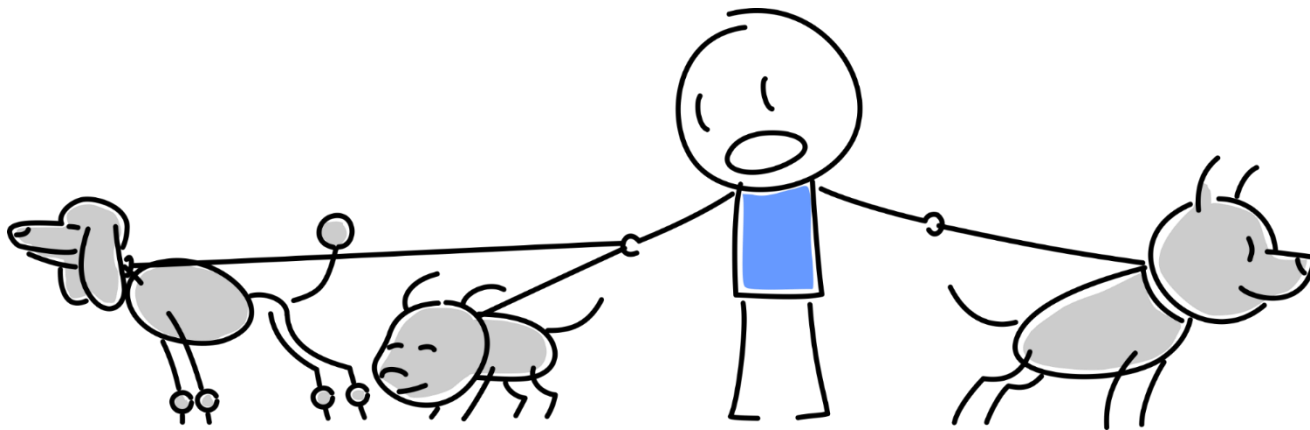
Проблемы ручной работы с каналами продаж

**При ручном обновлении данных
легко допустить ошибки**



Проблемы ручной работы с каналами продаж

Сложно поддерживать паритет цен в разных каналах



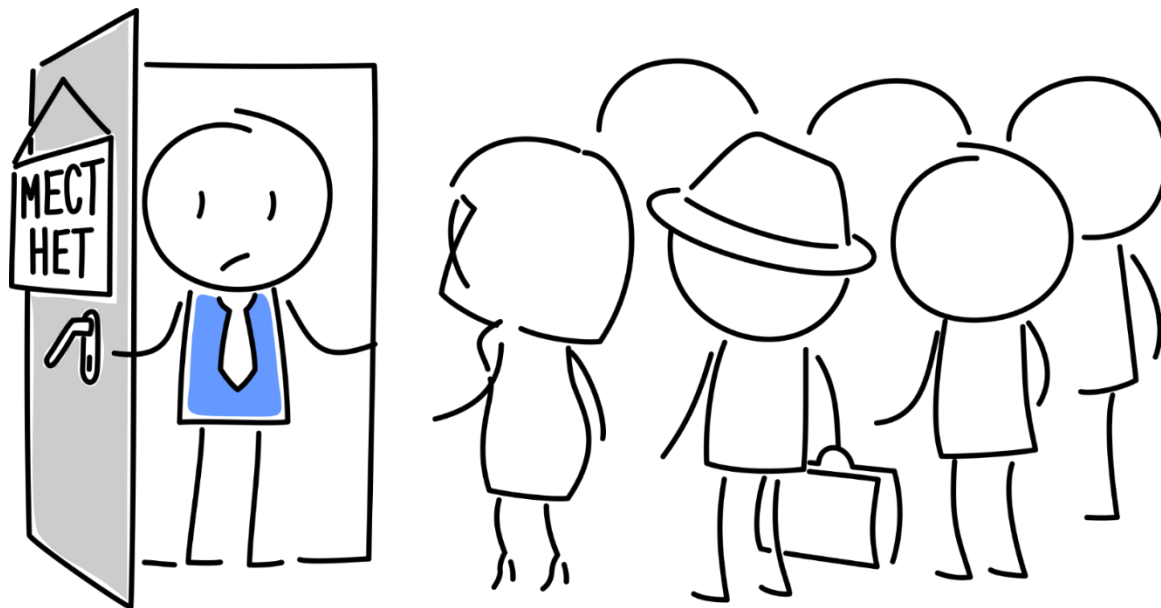
Проблемы ручной работы с каналами продаж

Обработка броней требует максимального внимания



Проблемы ручной работы с каналами продаж

**Велик риск овербукинга из-за
ошибок при регистрации броней**



«TravelLine: Channel manager»

Управляйте электронными каналами продаж!



Отель



«TravelLine: Channel Manager»

Простое управление квотой и тарифами

Полулюкс
Эконом одноместный
Эконом двухместный
Стандартный повышенной комфортности
Стандартный
Люкс

Канал продаж
Для всех каналов

Расширить
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Показать прошедшие месяцы 2013 года

Авг '13					1 авг	2 авг	3 авг	4 авг	5 авг	6 авг	7 авг	8 авг	9 авг	10 авг	11 авг	12 авг
2 осн.					100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
доп. место					—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	19 авг	20 авг	21 авг	22 авг	23 авг	24 авг	25 авг	26 авг	27 авг	28 авг	29 авг	30 авг	31 авг			
2 осн.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
доп. место	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—			
Сен '13									1 сен	2 сен	3 сен	4 сен	5 сен	6 сен	7 сен	8 сен
2 осн.									100	100	100	100	100	100	100	100
доп. место									—	—	—	—	—	—	—	—
	16 сен	17 сен	18 сен	19 сен	20 сен	21 сен	22 сен	23 сен	24 сен	25 сен	26 сен	27 сен	28 сен	29 сен	30 сен	
2 осн.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
доп. место	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Окт '13		1 окт	2 окт	3 окт	4 окт	5 окт	6 окт	7 окт	8 окт	9 окт	10 окт	11 окт	12 окт	13 окт	14 окт	15 окт
2 осн.		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
доп. место		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	21 окт	22 окт	23 окт	24 окт	25 окт	26 окт	27 окт	28 окт	29 окт	30 окт	31 окт					
2 осн.	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150					
доп. место	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180					

Изменить цены

Для одной категории
Групповая операция

Полулюкс

2 осн.
☐ не предлагать

доп. место
☐ не предлагать














Если поле пустое - соответствующие значения не будут изменены.

Отменить
Изменить

«TravelLine: Channel Manager»

Каналы дистрибуции, популярные в России

Каналы дистрибуции

Дистрибьютор (канал)	Статус	Привязка
 Booking.com	✓ Обновлен	редактировать
 Ostrovok	✓ Обновлен	редактировать
 Oktogo	✓ Обновлен	редактировать
 Hotel-inn.ru	✓ Обновлен	редактировать
 Vashotel.ru	✓ Обновлен	редактировать
 Bronevik	✓ Обновлен	редактировать
 Agoda	Отправлен запрос на подключение	подключить
 Expedia	Не подключен	подключить
 101hotels.ru	Не подключен	подключить
 HRS	Не подключен	подключить
 Hostelworld	Не подключен	подключить
 A&A	Скоро!	
 Cbooking.ru	XML-шлюз	настроить

Анализируйте цены конкурентов

Изменение цен конкурентов

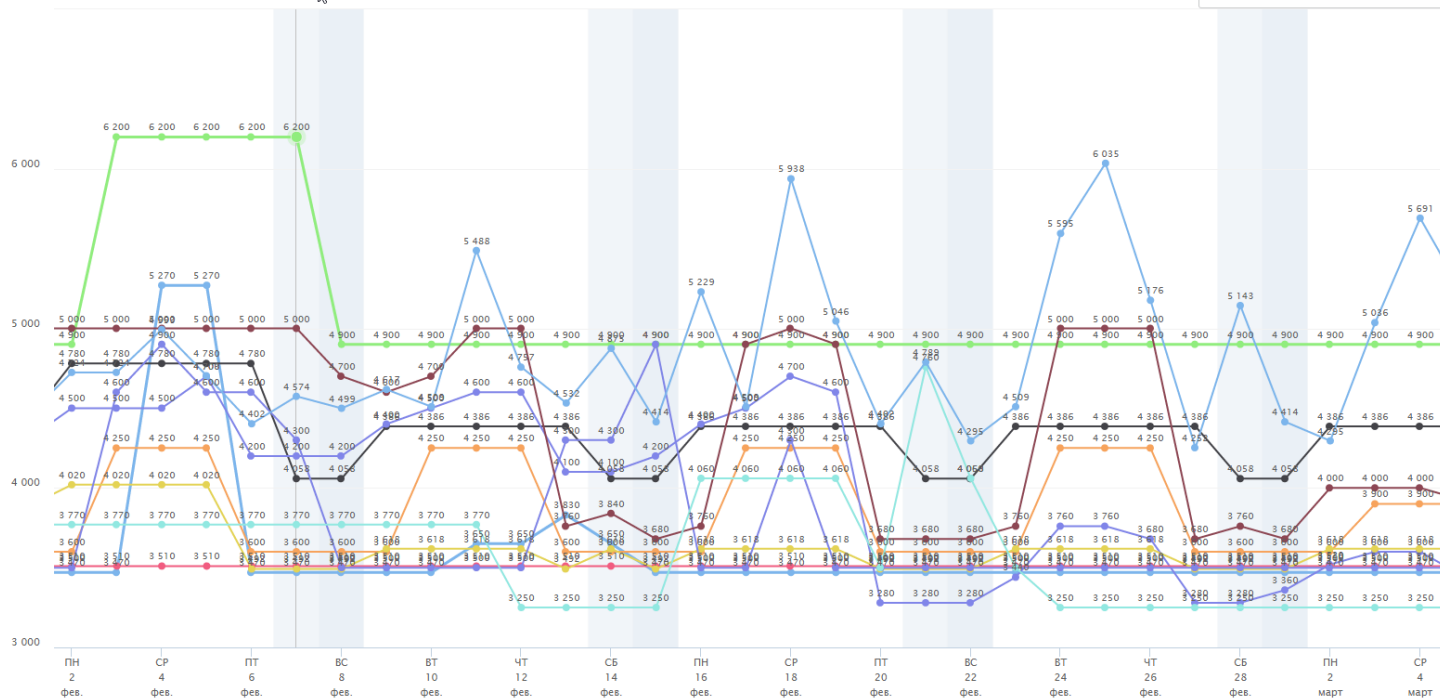
[illegible]

Цены конкурентов

Масштаб 7д 10д **1м** 3м Все

 Отображать цены

Конкуренты

☒ Ваш отель

История изменения цен на конкретный номер

29
января
2015

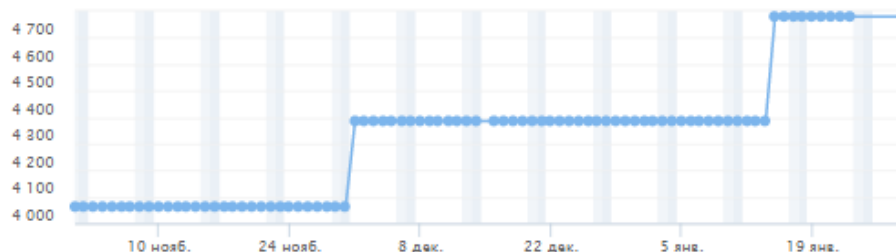
Гостиница 1

Одноместный номер эконом-класса

Минимальная цена на номер (одноместное размещение с завтраком без НДС)



История изменения цены



Цена на:
22.01.2015 4780 RUB

4780 RUB

Минимальная: 3470 RUB
Средняя по рынку: 4356 RUB
Максимальная: 5215 RUB

Позиция отеля по цене: 8/11

Тенденции сайтостроения

«Длинные» сайты



г. Минск,
ул. Сторожевская, 15

Служба бронирования:
(+375 17) 209 71 06

14.11.14, пятница
14:50 MSK-1 (UTC+3)
+4 °C, облачно

Курсы валют НБРБ:
1 EUR = 13 380,00 BYR
1 USD = 10 750,00 BYR
1 RUB = 233,50 BYR

БРОНИРОВАНИЕ

ОБ ОТЕЛЕ

НОМЕРА И ЦЕНЫ

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

УСЛУГИ

КОНТАКТЫ





BELARUS HOTEL



НОМЕРА И ЦЕНЫ



РЕСТОРАНЫ И БАРЫ



КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ



УСЛУГИ ОТЕЛЯ



ПАНОРАМНЫЙ ЛИФТ



БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ
Получите гарантированное размещение прямо сейчас!

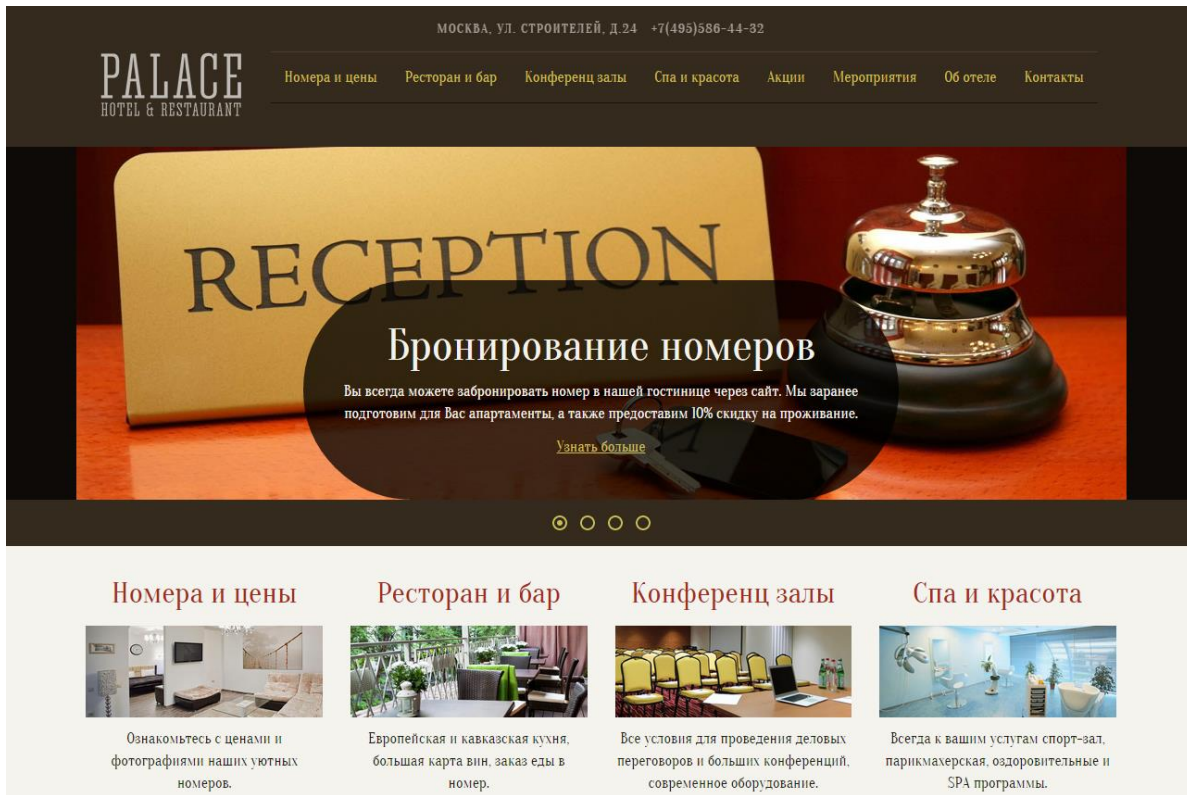
Дата заезда 15 ноября 2014

Дата выезда 16 ноября 2014

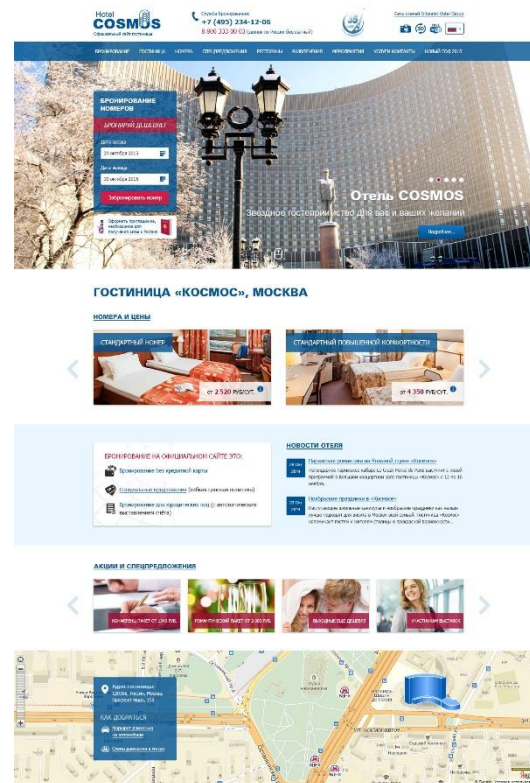
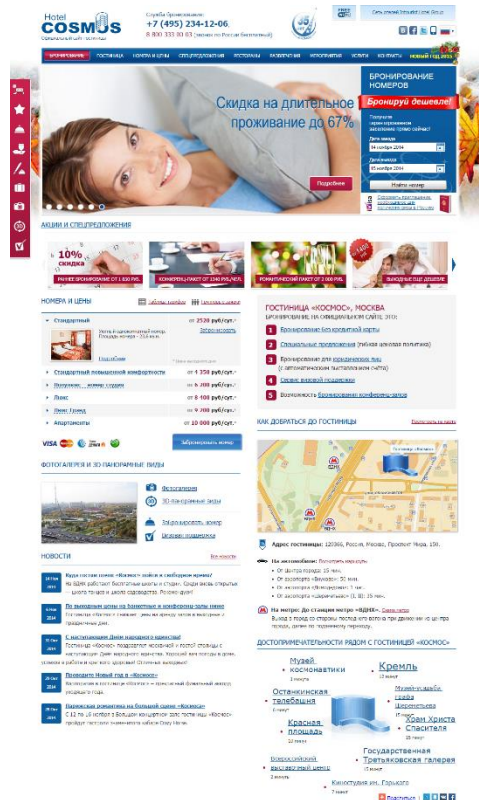
НАЙТИ НОМЕР

система онлайн-бронирования

Увеличение популярности адаптивных сайтов

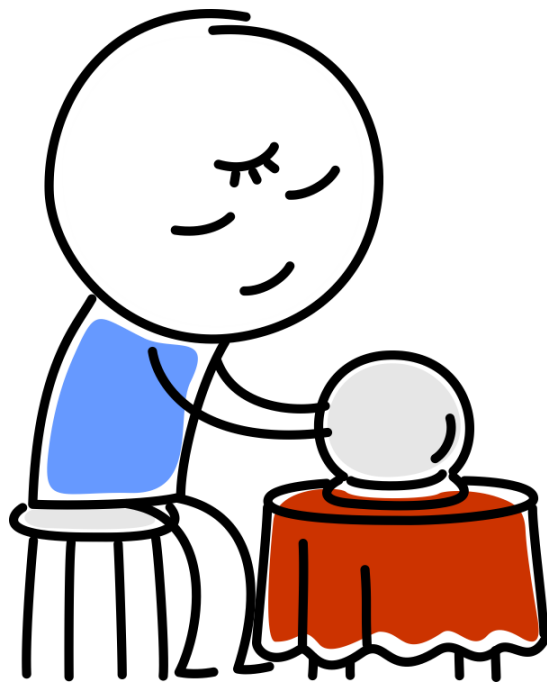


Упрощение сайтов



Прогнозы на будущее

Адаптация сайта под разные типы пользователей





Александр Ешмеков

alexander.eshmekov@travelline.ru
facebook.com/alexander.eshmekov

www.travelline.ru